



Wichtiger Servicehinweis für unsere Handyticket-Kunden im Raum Köln/Bonn

Saarbrücken, 06.02.09

„Zum Jahreswechsel lief unser Pilotprojekt Handyticket mit der Stadt Bonn leider aus. Bürger, die sich für diesen Service bei uns angemeldet hatten, konnten bis dahin bequem ihr Ticket für Bus oder Bahn per Handy lösen. Wir haben uns gemeinsam mit der Stadt bemüht, die Unannehmlichkeiten, die aus dem Projektende für unsere Kunden entstehen könnten, so gering wie möglich zu halten.

Unbürokratischer Kundenservice steht für uns bei der Abwicklung des Projektendes an erster Stelle: Handyticket-Nutzer, die bei uns ein Konto zur Deckung der Ticketkäufe eingerichtet haben, sollen natürlich keinen Schaden erleiden. Sie haben nun zwei Möglichkeiten: sie können ihr Guthaben bei uns auf ein anderes Konto umbuchen, um zum Beispiel Handyparken in verschiedenen deutschen Städten – auch in Köln - zu nutzen, oder sie können unter info@mobile-city.org ihre Mitgliedschaft formlos bei uns kündigen, bekommen dann selbstverständlich ihr Restguthaben von uns erstattet und es finden natürlich keinerlei weitere Abbuchungen statt. Eine kurze E-Mail an uns mit Bitte um Kündigung ist rechtlich allerdings notwendig, wenn ein Kunde den Service bei uns nicht mehr nutzen möchte, deswegen können wir unseren Kunden diesen kleinen Umstand in ihrem eigenen Interesse leider nicht abnehmen – ist das aber erledigt, wickeln wir den Rest selbstverständlich so schnell wie möglich ab.

Wir bedauern alle mit dem Ende des Pilotprojekts verbundenen Unannehmlichkeiten, die für unsere Kunden entstanden sein mögen und bedanken uns für die Kundentreue in den letzten Jahren.“

Erik Pazzi, Geschäftsführer bei mobile city